

2025年2月14日

お客様各位

ゲンキー株式会社

セルフメディケーション税制レシートの表示誤りに関するお詫びとお知らせ

平素よりゲンキーをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、セルフメディケーション税制対象商品をご購入いただいた場合、レシート上において商品名の後ろに★印を付して、お客様が判別できるようにしております。

しかしながら、弊社の店舗で発行したレシートの一部において、同制度の対象となる商品であるにもかかわらず、★印の表示がされていなかった商品があることが判明しました。対象商品、対象期間、販売店舗、販売個数は別紙【表1】の通りでございます。

セルフメディケーション税制の適用を受けて令和6年（2024年）分の所得税及び復興特別所得税の確定申告をご予定されているお客様におかれましては、該当期間内における該当商品のご購入のレシートがございましたら、以下のお問い合わせ先のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。同税制対象商品をご購入いただいたことを示す書面を発行し、お客様のご自宅へご郵送させていただきます。

また、令和6年（2024年）以前に該当商品をご購入され、既に確定申告をされている場合は、更正の請求ができる場合がございます。該当期間内における該当商品のご購入のレシートがございましたら、同様に、以下のお問い合わせ先のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。同税制対象商品をご購入いただいたことを示す書面を発行し、お客様のご自宅へご郵送させていただきます。

なお、所得税及び復興特別所得税について、更正の請求等ができる期間は、原則として、法定申告期限から5年以内となっております。令和元年（2019年）以前についてはできないこととなっております。一部の商品につきましては、令和元年（2019年）分以前にもレシートの誤表記がございましたが、更正の請求等ができないことを、予めご了承ください。弊社の不手際によりご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お客様各位におかれましては、多大なご心配、ご迷惑をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を尽くし、一層ご安心いただけるよう努めてまいります。

■お問い合わせ先

ゲンキー株式会社 お客様相談室 TEL：0120-110-966（平日：10時00分～17時00分）

※弊社ホームページのお問い合わせフォームよりご連絡いただくことも可能です

【表1】対象商品の情報

誤表記期間	メーカー名	商品名	規格	JANコード	販売個数	店舗数	商品画像
2018年11月 ～ 2024年7月16日	小太郎漢方製薬株式会社	小太郎漢方せき止め錠N	60錠	4987301187660	12,207	433	
2024年4月11日 ～ 2024年8月17日	北日本製薬株式会社	葛根湯エキス顆粒S K T	30包	458999009332	2,214	435	
2017年1月 ～ 2024年9月19日	中外医薬生産株式会社	ユリアン総合かぜ薬	120錠	4987307000215	213,589	436	
2023年1月 ～ 2024年9月19日	ロート製薬株式会社	ロート抗菌目薬EX	10mL	4987241101580	25,187	436	
2024年8月14日 ～ 2024年12月24日	大正製薬株式会社	パブロンせき止めトリプル錠	16錠	4987306046849	1,128	445	
2022年4月 ～ 2025年1月7日	日野薬品工業株式会社	コフドリンせき止めシロップ	96mL	4987403568015	16,273	449	
2024年5月15日 ～ 2025年1月22日	キョーリンリメディオ株式会社	ルイビー40	15mL	4988787010282	15,421	453	